

# PROGRAMME

le **cnam**  
Occitanie



## Les fondamentaux de la médiation »

Ce programme de formation réunit les stagiaires, du 19 septembre au 17 novembre 2022 inclus :

- du **Diplôme d'Etat de « Médiation familiale » (DEMF)** de L'IRTS : 595 heures dont 105 heures de formation pratique
- de la formation aux « **Fondamentaux de la médiation » (LFM)** : 84h

- > **Lieu de formation** : Cnam Occitanie / IRTS
- > **Dates** : du 19 septembre au 17 novembre 2022 inclus
- > **Horaires de formation** : 9h – 12h30 / 13h30 – 17h00

### **CNAM Occitanie**

989, rue de la Croix Verte - Parc Euromédecine  
34093 Montpellier Cedex 05  
Tél. : 04 67 63 63 40 / Fax : 04 67 54 08 36  
Contact : Yasmine GROTE, conseillère formation  
E-mail : yasmine.grote@lecnam.net / lgr\_contact@lecnam.net  
[www.cnam-occitanie.fr](http://www.cnam-occitanie.fr)

### **IRTS MONTPELLIER**

1011 rue du Pont de Lavérune CS 70022  
34077 Montpellier cedex 3  
Tél. : 04 67 07 02 30 - Fax : 04 67 07 82 91  
Contact : Delphine DALLE, assistante de formation.  
E-mail : delphine.dalle@faire-ess.fr / Tel : 04.34.08.73.82  
Plan d'accès sur : <https://www.faire-ess.fr/>

DATES	LIEUX <i>Les salles peuvent être modifiées</i>	HORAIRES	CONTENU PEDAGOGIQUE	INTERVENANTS
<b>19/09/2022</b> <b>Lundi</b>	<b>IRTS</b>	<b>MATIN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire connaissance et former un groupe ;</li> <li>Clarifier les trois parcours : « Les fondamentaux », généraliste, familial &amp; présenter le programme ;</li> <li>Présenter les outils de formation mis à disposition par le Cnam et l'IFOCAS.</li> </ul>	<u>Accueil par les responsables IFOCAS &amp; CNAM :</u>  Muriel FROEHLICH <i>Juriste et médiatrice familiale (DEMF), responsable de formation</i> & Alyette PIERSON <i>Médiatrice, coordinatrice pédagogique</i>
		<b>APRÈS MIDI</b>	<b>Introduction à la médiation (suite) :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Des représentations de la médiation par les participants au concept ;</li> <li>Savoir-être et savoir-faire du médiateur.</li> </ul>	Alyette PIERSON & Martine BALAYN <i>Médiatrice et formatrice</i>
<b>20/09/2022</b> <b>Mardi</b>	<b>IRTS</b>	<b>JOURNÉE</b>	<b>Le conflit et moi :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mises en situations (en sous-groupes)</li> </ul>	Alyette PIERSON & Martine BALAYN
<b>21/09/2022</b> <b>Mercredi</b>	<b>IRTS</b>	<b>JOURNÉE</b>	<b>Première approche de la médiation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Des principes déontologiques et éthiques, un processus, un tiers, une posture.</li> </ul>	Alyette PIERSON & Martine BALAYN
<b>22/09/2022</b> <b>Jeudi</b>	<b>IRTS</b>	<b>JOURNÉE</b>	<b>L'écoute active en médiation et entraînements :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mises en situations.</li> </ul>	Eric ONNEN <i>Médiateur Familial et formateur</i>

DATES	LIEUX <i>Les salles peuvent être modifiées</i>	HORAIRES	CONTENU PEDAGOGIQUE	INTERVENANTS
10/10/2022 Lundi	Cnam	JOURNÉE	<b>Approche du contexte historique de la relation en médiation</b> <b>Le contexte préalable à la médiation - La pré-médiation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mises en situations (en sous-groupes).</li> </ul>	Alyette BRAU <i>Médiatrice Familiale et formatrice</i>
11/10/2022 Mardi	Cnam	JOURNÉE	<b>Premiers entraînements au rôle de médiateur dans les champs de la médiation familiale et généraliste pour :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Distinguer négociation et médiation formelle ;</li> <li>Présenter la médiation : entretien téléphonique, entretien individuel et commun.</li> </ul>	Alyette BRAU
12/10/2022 Mercredi	Cnam	JOURNÉE	<b>Les étapes de la médiation - le processus et la méthodologie - la construction d'accords :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mises en situations (en sous-groupes).</li> </ul>	Alyette BRAU
13/10/2022 Jeudi	Cnam	JOURNÉE	<b>Les étapes de la médiation - le processus et la méthodologie - la construction d'accords (suite)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mises en situations (en sous-groupes).</li> </ul>	Alyette BRAU

DATES	LIEUX <i>Les salles peuvent être modifiées</i>	HORAIRES	CONTENU PEDAGOGIQUE	INTERVENANTS
14/11/2022 Lundi	IRTS	JOURNÉE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Entraînements au rôle de médiateur</b></li> <li>• <b>Médiation formelle</b></li> <li>• <b>Mises en situations</b> (en sous-groupes) : Médiations en entreprise, dans le champ professionnel ; Médiations de voisinage...</li> </ul>	Yves BOCQUET <i>Médiateur en entreprise, coach professionnel indépendant</i>
15/11/2022 Mardi	IRTS	JOURNÉE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Médiation informelle et « Approche médiation »</b></li> <li>• <b>Mises en situations</b> (en sous-groupes) : - Accompagner une personne pour qu'elle puisse résoudre elle-même son problème dans l'esprit de la médiation.</li> </ul>	Yves BOCQUET
16/11/2022 Mercredi	IRTS	JOURNÉE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>« Approche médiation »</b> (suite et fin).</li> <li>• <b>Mises en situations</b> (en sous-groupes) : - Être soi-même impliqué dans un conflit et le résoudre (« Être son propre médiateur ») ; - Animer une réunion dans l'esprit de la médiation.</li> </ul>	Eric ONNEN
17/11/2022 Jeudi	IRTS	JOURNÉE  <b>16h – 17h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Derniers entraînements au rôle de médiateur</b></li> <li>• <b>Médiations formelles</b> : - Médiation généraliste ; - Médiation familiale.</li> <li>• <b>Ajustements selon les besoins des participants</b></li> <li>• <b>Évaluation de la formation – Se dire au revoir</b></li> </ul>	Eric ONNEN  + après-midi : Muriel FROELICH